

# ΕΡΓΑΣΙΑ: ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ

- ΓΕΝΙΚΑ: Η εργασία είναι η καταβολή σωματικών και πνευματικών δυνάμεων από τον άνθρωπο , που συνεπάγεται κόπο , με σκοπό την παραγωγή αγαθών ή υπηρεσιών.
- Για να υπάρξει εργασία απαιτούνται δυο βασικά στοιχεία : (α) καταβολή δυνάμεων , (β) οικονομικό αποτέλεσμα , δηλαδή κέρδος
- Η εργασία διακρίνεται , ανάλογα με το είδος των δυνάμεων που απαιτεί , σε : (α) πνευματική , όταν ο εργαζόμενος καταβάλει πνευματικές δυνάμεις και (β) σωματική , όταν απαιτείται η καταβολή πνευματικών δυνάμεων . Στην πραγματικότητα δεν υπάρχει σαφής διαχωρισμός των εργασιών σε πνευματικές και σωματικές , γιατί σε κάθε είδος εργασίας γίνεται συνδυασμός δυνάμεων . Άλλη διάκριση είναι μεταξύ (α) διευθύνουσας , όταν καθορίζεται το πρόγραμμα εργασίας και (β) εκτελούσας , όταν καταβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες της διευθύνουσας.

- Περισσότερο θα μας απασχολήσει στη συνέχεια η πιο εξειδικευμένη νομική έννοια της εργασίας. Αυτή στηρίζεται σε δυο προϋποθέσεις : (α) την ύπαρξη θετικής ανθρώπινης συμπεριφοράς (δραστηριότητας , ενέργειας). (β) Η άλλη προϋπόθεση για την ύπαρξη εργασίας με νομική έννοια είναι η θετική ανθρωπινή δραστηριότητα πρέπει να καταβάλλεται προς όφελος άλλου προσώπου , δηλαδή για ικανοποίηση αναγκών του ίδιου του εργαζόμενου . Η εργασία διακρίνεται σε ανεξάρτητη και εξαρτημένη. Εξαρτώμενη είναι η εργασία που προσφέρει ο μισθωτός στον εργοδότη με κάποιο αντάλλαγμα (μισθό ή ισοδύναμο αντάλλαγμα ) και με συνθήκες εξάρτησης από αυτόν . Την εξαρτημένη εργασία ρυθμίζει και προστατεύει το Εργατικό Δίκαιο , πράγμα που δεν συμβαίνει στις ελεύθερες ή ανεξάρτητες εργασίες που ρυθμίζονται από γενικές και ειδικές διατάξεις του Αστικού Δικαίου.

# ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΗ ΑΝΑΛΥΣΗ (ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ) ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Από την άποψη του φιλοσοφικού ορισμού της η εργασία δηλώνει τη συνειδητή πράξη που στοχεύει στην απελευθέρωση (αιχμαλωσία) από την ανάγκη και που κατά συνέπεια λειτουργεί ως μέρος της πραγμάτωσης του ανθρώπου ως ελεύθερης ύπαρξης στον κόσμο
- Η εργασία θεωρήθηκε ανέκαθεν ως επιτακτικός νόμος της φύσης , ενώ η φυγοπτονία εξήγειρε πάντα την αντίδραση της συντριπτικής πλειοψηφίας των ατόμων και κοινωνιών («έργον δ' ουδέν όνειδος , αεργίη δε τ' όνειδος» )
- Με την εργασία ο άνθρωπος εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του , αφενός ενός προς την κοινωνία από το καθήκον που έχει να επιτελέσει συμμετέχοντας στο κοινό έργο και αφετέρου προς την ανθρωπότητα , γιατί με την εργασία του συμμετέχει στη μεγάλη συλλογική προσπάθεια της καθυπόταξης της φύσης και της απελευθέρωσης των δικών του δημιουργικών ικανοτήτων για την επιτέλεση πνευματικών και πολιτιστικών έργων .

# Η εργασία ως συντελεστής της παραγωγής

- Στις σχέσεις της μέσα στον οικονομικό βίο του ανθρώπου η εργασία εμφανίζεται αρχικά ως ένας από τους κυριότερους συντελεστές της παραγωγής .
- Με την εργασία ο άνθρωπος αγωνίζεται για να αντιμετωπίσει την έλλειψη των αγαθών που αντιστοιχούν στις ανάγκες του . Η χρησιμότητα της εργασίας έγκειται στην παραγωγικότητα της .
- Σύμφωνα με τις σύγχρονες θεωρίες , κάθε εργασία που δημιουργεί χρησιμότητα πρέπει να θεωρείται παραγωγική. Η εργασία όμως συνεπάγεται μια προσπάθεια έχει ένα κόστος : εκείνος που εργάζεται παραιτείται κατ ανάγκην από μια άλλη χρησιμοποίηση των δυνάμεων του και παρέχει φυσική , πνευματική , ψυχική προσπάθεια.
- Η εργασία δεν αποτελεί ομοιογενή πραγματικότητα. Υπάρχουν σημαντικές διαφορές ανάμεσα στις εργασίες εφευρέσεων, οργάνωσης , διεύθυνσης , εκτέλεσης-εφαρμογής κλπ. Η σύγχρονη εργασία , με τις διάφορες μορφές της , γίνεται όμως ολοένα και περισσότερο συλλογική , καταμερισμένη , ορθολογική και «εκμηχανισμένη».

- Η ανάπτυξη του συνδικαλισμού και οι εργατικοί αγώνες μετέβαλαν σταδιακά τις συνθήκες αγοράς της εργασίας. Η αξιοποίηση της εργασίας αποκαταστάθηκε βαθμιαία . Η συνθήκη των Βερσαλλιών διακηρύσσει ότι « η εργασία δεν πρέπει να θεωρείται ως εμπόρευμα ή ως αντικείμενο εμπορίου . Στον Καταστατικό Χάρη των Ηνωμένων Εθνών υπογραμμίζεται ότι ο ΟΗΕ θα ευνοήσει υψηλότερα επίπεδα κοινωνικής ζωής και εργασίας για όλους και η Οικουμενική Διακήρυξη του Παγκόσμιου Οργανισμού για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου αναγράφει στο άρθρο 23 ότι κάθε άτομο έχει δικαίωμα εργασίας , ελεύθερης εκλογής της εργασίας του , δίκαιων και ικανοποιητικών όρων εργασίας και προστασίας κατά της ανεργίας . Το ημερομίσθιο θεωρείται ολοένα και λιγότερο ως τιμή εμπορεύματος , προσλάμβανε τη μορφή εισοδήματος του εργαζομένου και της οικογένειας του και αποκτά προσωπικό χαρακτήρα .
- Την εξέλιξη αυτή συμπλήρωσε από το 1945 και μετά η ανάπτυξη των κοινωνικών ασφαλίσεων. Σήμερα ο εργάτης συνδέεται ολοένα και περισσότερο με την επιχείρηση και μερικές φορές , με τη διαχείριση της .

# Καταμερισμός της εργασίας

- : Η εργασία χωρίζεται σε μια σειρά από διαδοχικές ενέργειες , που κατανέμονται σε διάφορα πρόσωπα και μοιράζονται μεταξύ τους έτσι ώστε το καθένα να εργάζεται με τον πιο απλό δυνατό τρόπο . Το αποτέλεσμα είναι ότι το καλό προϊόν αποτελεί καρπό συλλογικού έργου .
- Ο καταμερισμός της εργασίας εμφανίζεται με τρεις μορφές : την επαγγελματική εξειδίκευση , την κατάτμηση της διαδικασίας παραγωγής και τον καταμερισμό των έργων . Η πρώτη αντιστοιχεί στον καταμερισμό του έργου παράγωγης ανάμεσα στους διάφορους επαγγελματικούς κλάδους .
- Ο καταμερισμός της παραγωγής αποτελεί τον δεύτερο σταθμό . Όσο αναπτύσσεται η τεχνική , τόσο προωθείται η επαγγελματική εξειδίκευση . Η κάθε επιχείρηση δεν πραγματοποιεί μόνη της το σύνολο των εργασιών , αλλά για την παραγωγή ενός προϊόντος παρεμβαίνουν στο κάθε στάδιο εξειδικευμένες επιχειρήσεις ( κάθετος καταμερισμός της παραγωγής ).
- Ο καταμερισμός των έργων με τη σειρά του επιμηκύνει τον καταμερισμό της παραγωγής μέσα στην επιχείρηση .
- Η κατανομή της εργασίας , με τη σύγχρονη μορφή της , απαιτεί τη συνύπαρξη ορισμένων προϋποθέσεων : Η επιχείρηση πρέπει να διαθέτει αρκετά κεφάλαια για την προμήθεια του αναγκαίου μηχανικού εξοπλισμού για τον καταμερισμό των έργων και έχει ανάγκη πολυάριθμου και εξειδικευμένου προσωπικού .

# ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

- **1.1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**
- **Επωνυμία:**
- **Διακριτικός τίτλος:**
- **Διεύθυνση:**
- **Εμπειρία στο επάγγελμα:**
- **Μερίδιο αγοράς:**
- **Στρατηγική τιμών:**
- **Χαρακτηριστικά των προϊόντων - υπηρεσιών που προσφέρονται από την επιχείρησή σας:**
- **Σύντομη περιγραφή:**

# **1.2. Απαντήστε στις πιο κάτω ερωτήσεις όσο πιο ειλικρινά γίνεται:**

- 1.Είναι ο χώρος εργασίας (εγκατάστασης) της επιχείρησης έτσι όπως τον επιθυμείτε - σκεφτήκατε;
- 2.Πιστεύετε ότι η επιχείρηση πρέπει να βρίσκεται, χιλιομετρικά, στο κέντρο της πόλης για να έχει εύκολη πρόσβαση ο πελάτης ;
- 3.Η δική σας επιχείρηση χωροταξικά που βρίσκεται;
- 4.Οι εγκαταστάσεις είναι ιδιόκτητες ή ενοικιαζόμενες;
- 4α .Αν είναι ιδιόκτητες έχουν αποπληρωθεί; Αν όχι τότε προβλέπεται η αποπληρωμή τους; Έχουν αποσβεστεί;
- 5.Ο εξοπλισμός (μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα) έχουν αγορασθεί ή αποκτήθηκαν με leasing;
- Έχουν αποσβεστεί πλήρως και κάθε πότε αντικαθίστανται (ανακαίνιση) ;



- 6. Ποιοι είναι οι προμηθευτές των πρώτων υλών και που βρίσκονται;
- 7.
- 7.1. Ποιος κάνει τις προσλήψεις;
- 7.2. Πόσοι είναι οι μόνιμοι εργαζόμενοι;
- 7.3. Πόσοι είναι οι εποχικοί; (για ποια περίοδο και σε ποια τμήματα της επιχείρησης);
- 8.
- 8.1. Πόσοι απασχολούνται στη διοίκηση(διοικητικοί υπάλληλοι);
- 8.2. Ποια η σχέση τους με την επιχείρηση;
 

Ιδιοκτήτες <input type="checkbox"/>	Εξαρτημένη σχέση <input type="checkbox"/>	Εξωτερικοί
<input type="checkbox"/>	(μισθωτοί)	
Συνεργάτες		

- **9. Πόσοι απασχολούνται στην εξυπηρέτηση πελατών;**
- **10.**
- **10.1. Υπάρχει οργανόγραμμα στην επιχείρηση;**  
**ΝΑΙ**  **ΟΧΙ**
- **10.2. Αν ναι τηρείται;** **Ναι τηρείται**  
**πάντα**  **Όχι δεν τηρείται**  **Κάποιες φορές**
- **11.**
- **11.1. Ποιο είναι το μορφωτικό επίπεδο(απόφοιτοι, Λυκείου, ΤΕΙ, ΑΕΙ, Ιδιωτικών Σχολών κ.α.) των υπαλλήλων;**
- **11.2. Τι επαγγελματική εμπειρία διαθέτουν;**

- **12. Σκέφτεστε τρόπους για την αύξηση των κεφαλαίων της επιχείρησης για επενδυτικούς σκοπούς;**
- 
- **13. Είστε ικανοποιημένος απ' την οικονομική πορεία της επιχείρησης έως σήμερα;**
- **14. Προβλέπετε να κερδίσετε τα ίδια ποσά (όπως το 2013) κατά το τρέχον έτος (2014) ;**
- **15. Που και πως θα θέλατε να είναι η επιχείρησή σας σε πέντε (5) χρόνια;**
- **16. Τι σχέδια έχετε για το μέλλον της επιχείρησης;**
- **17.**
- **17.1. Η φορολογική νομοθεσία (φορολογία εισοδήματος νομικών προσώπων) για τις επιχειρήσεις εστίασης πιστεύετε ότι είναι επιβαρυντική για εσάς ως επιχειρηματία;**
- **17.2. Ο Φ.Π.Α. εστίασης σε τι ποσοστό (%) ανέρχεται; Πιστεύετε ότι είναι υψηλός;**

# ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

---

- Συμπλήρωσε με  $\surd$  το αντίστοιχο τετραγωνάκι
- Α. Δημογραφικά στοιχεία:
  - 2. Ηλικία: 18- 30
  - 31- 50
  - 51 και άνω
- 1. Φύλο:  
Άνδρας  γυναίκα

## **B. Στοιχεία για τις επιχειρήσεις** **εστίασης:**

- **3. Είδος επιχείρησης:**Εστιατόριο - Ταβέρνα
- Καφέ –Ζαχαροπλαστείο
- Καφενείο
- Καφετέρια – Μπαρ – Παμπ
- Fast – Food & Γύρος –Σουβλάκι
- Άλλο :

.....

.....

- **4. Πόσα χρόνια διατηρείτε την επιχείρηση;**
- 1 – 3  4 – 6  7 – 10  Περισσότερα  
από 10 (10+)
- **5. Ποια περίοδο του έτους παρουσιάζεται αύξηση της πελατείας;** Άνοιξη  Καλοκαίρι  Φθινόπωρο   
Χειμώνας
- **6. Ποιες ώρες κατά τη διάρκεια της ημέρας έχετε το μεγαλύτερο αριθμό πελατών;** Πρωί 9 – 12   
Μεσημέρι 12 – 17  Απόγευμα 17 – 21  Βράδυ 21  
– 24  Νύχτα 24 – 5

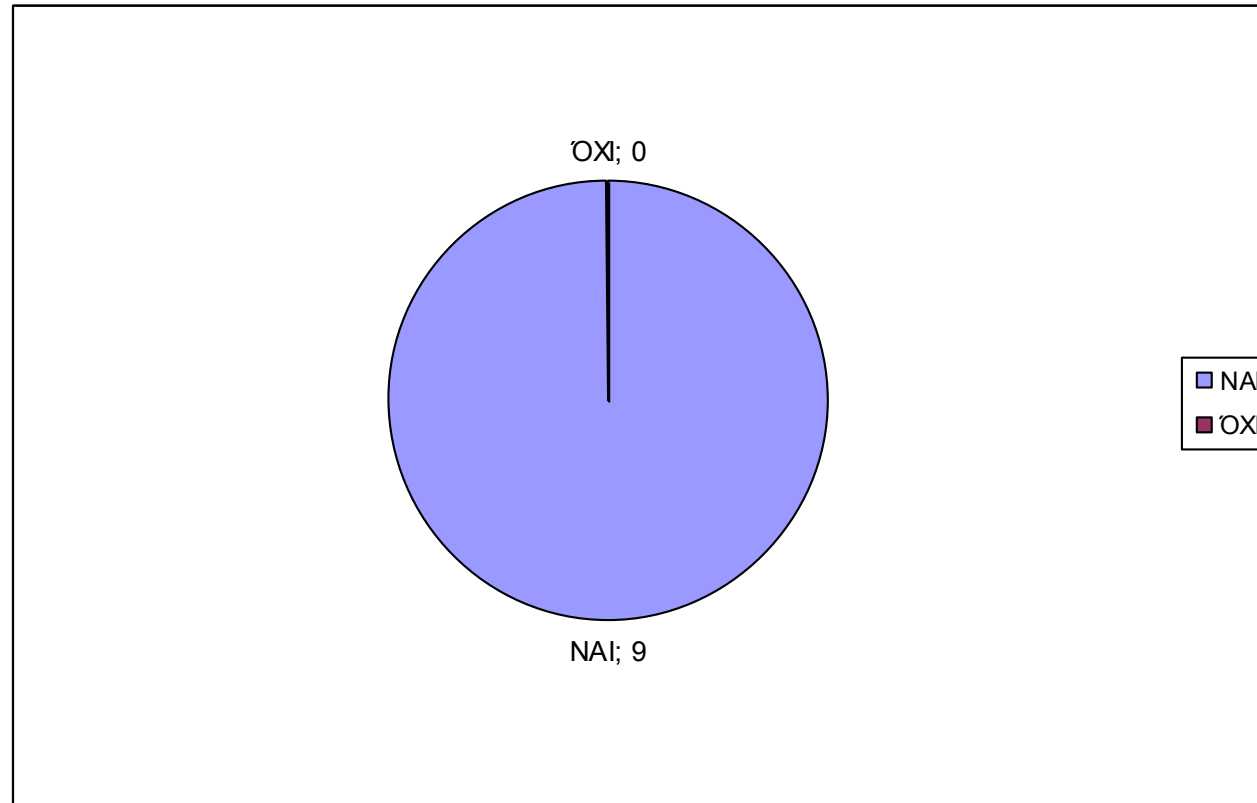
- **7. Ποιες ηλικιακές κατηγορίες προτιμούν το μαγαζί σας για να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους ;** Ανήλικοι  Μαθητές 16 – 18  Ενήλικες 18 – 25  Ενήλικες 26 – 35  Ενήλικες 36 - 45  Ενήλικες 46 +
- **8. Ποιες ομάδες προτιμούν το μαγαζί σας για να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους ;** Οικογένεια  Παρέα – φίλοι  Μόνος / η  Τυχαία συνάντηση
- **9. Τι πιστεύετε πως καθορίζει / προσδιορίζει την επιλογή του μαγαζιού σας από τους πελάτες;** Οι τιμές των υπηρεσιών  Ποιότητα των υπηρεσιών  Το περιβάλλον (διαμόρφωση χώρου – αισθητική )  Οι εναλλακτικοί τρόποι διασκέδασης που προσφέρονται ( κάλυψη όλων των αναγκών των πελατών ως προς τον τρόπο διασκέδασης )  Άλλορρωμο:  
.....

- **10. Έχετε ειδικούς χώρους απασχόλησης για τα ανήλικα παιδιά των πελατών σας; Ναι  Όχι**
- **11. Έχετε προσαρμόσει τις τιμές των υπηρεσιών σας λόγω της κρίσης ; Ναι  Όχι**
- **12. Έχουν μειωθεί τα έσοδα σας την τελευταία διετία λόγω της οικονομικής κρίσης ; Ναι  Όχι**
- **13. Η φύση της εργασίας που ασκείται τι περιθώρια ελεύθερου χρόνου δίνει σε εσάς; Πάρα πολύ   
Πολύ  λίγο  Πολύ λίγο  Καθόλου**

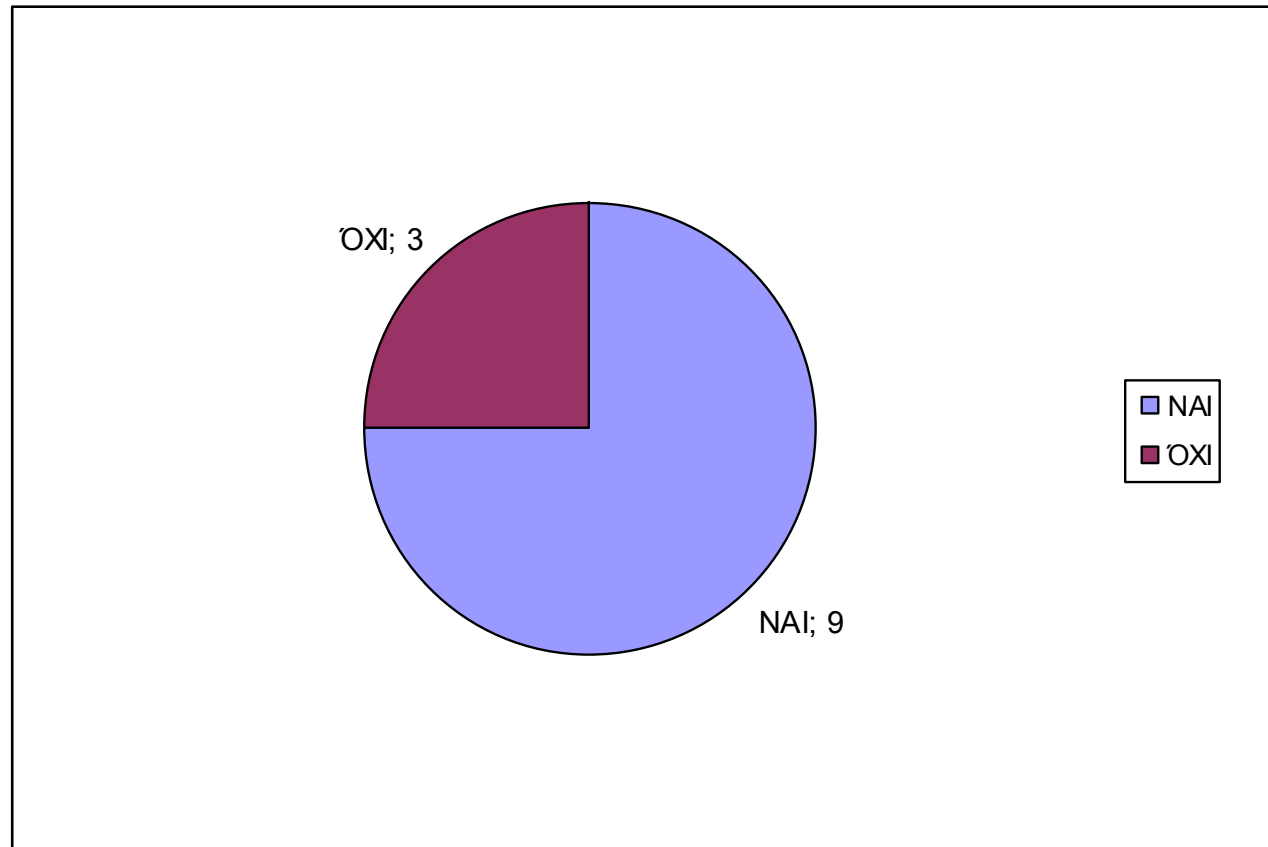


# ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

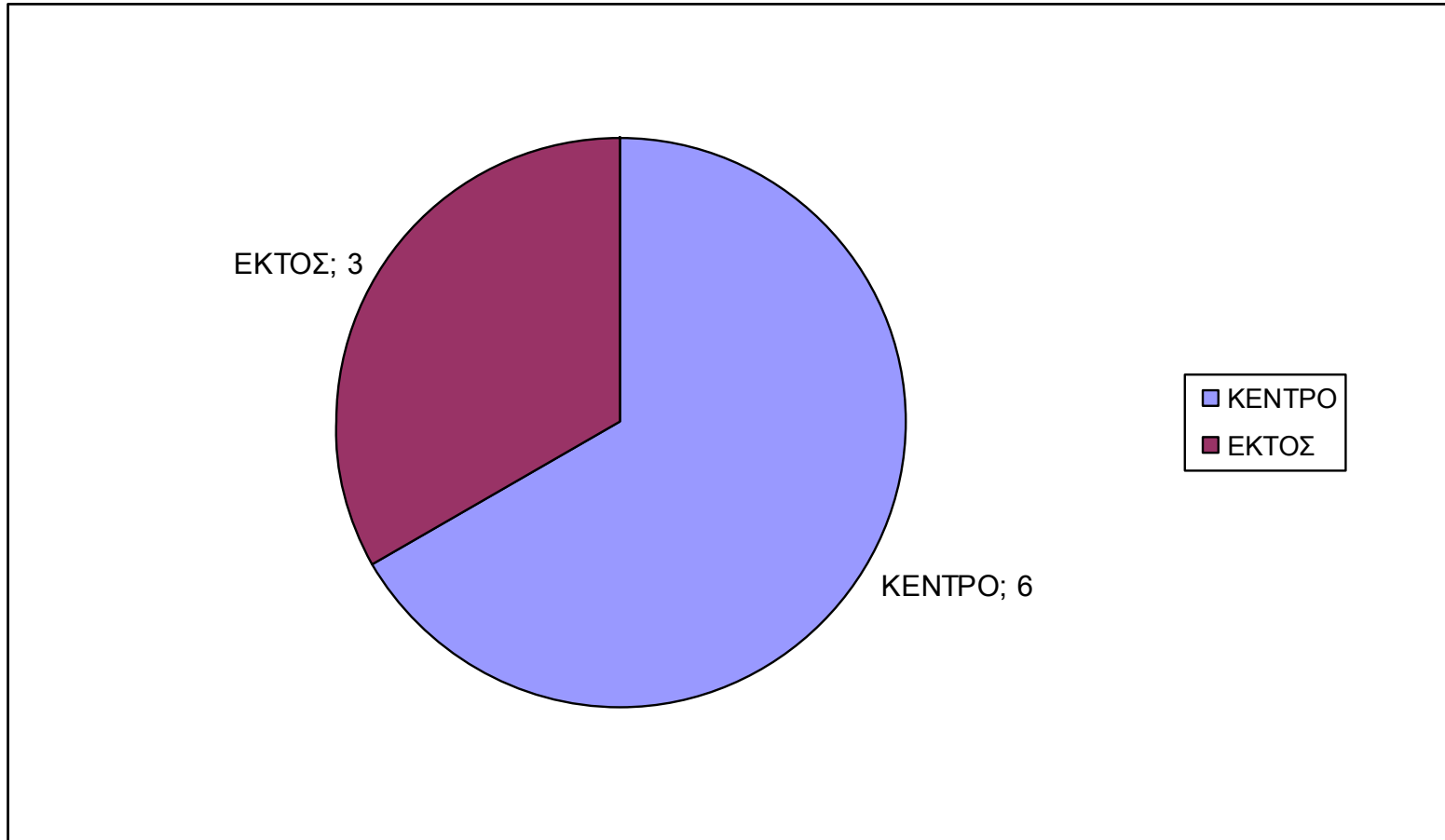
- 1.Είναι ο χώρος εργασίας (εγκατάστασης) της επιχείρησης έτσι όπως τον επιθυμείτε - σκεφτήκατε;



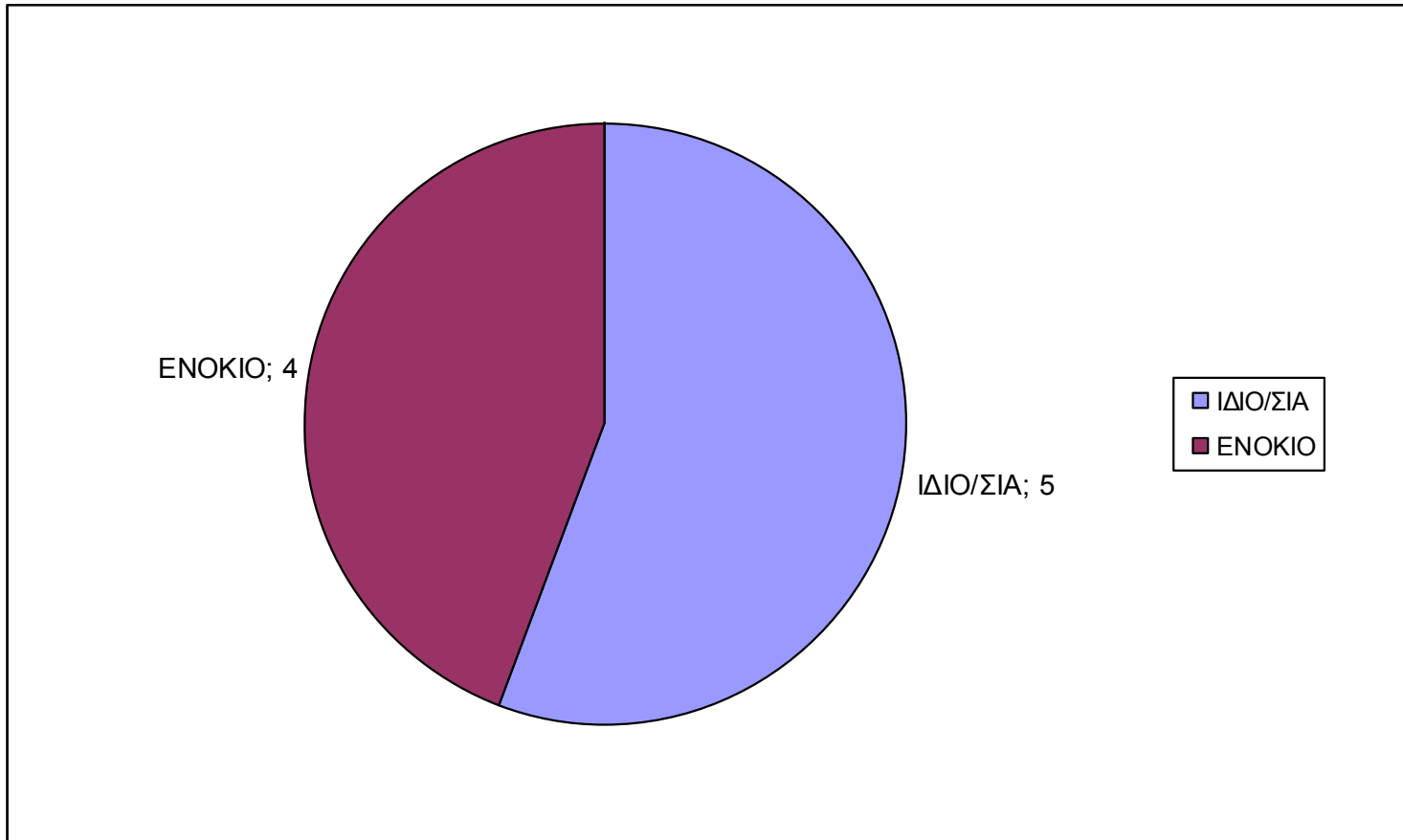
- **2.Πιστεύετε ότι η επιχείρηση πρέπει να βρίσκεται, χιλιομετρικά, στο κέντρο της πόλης για να έχει εύκολη πρόσβαση ο πελάτης ;**



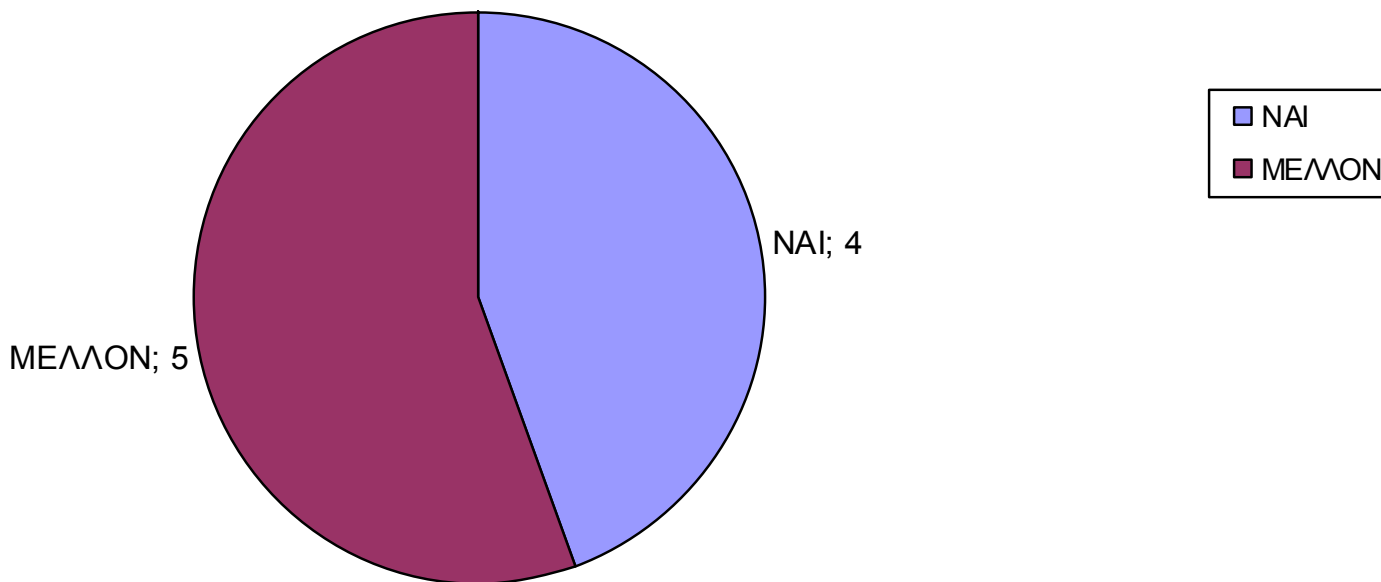
# 3. Η δική σας επιχείρηση χωροταξικά που βρίσκεται;



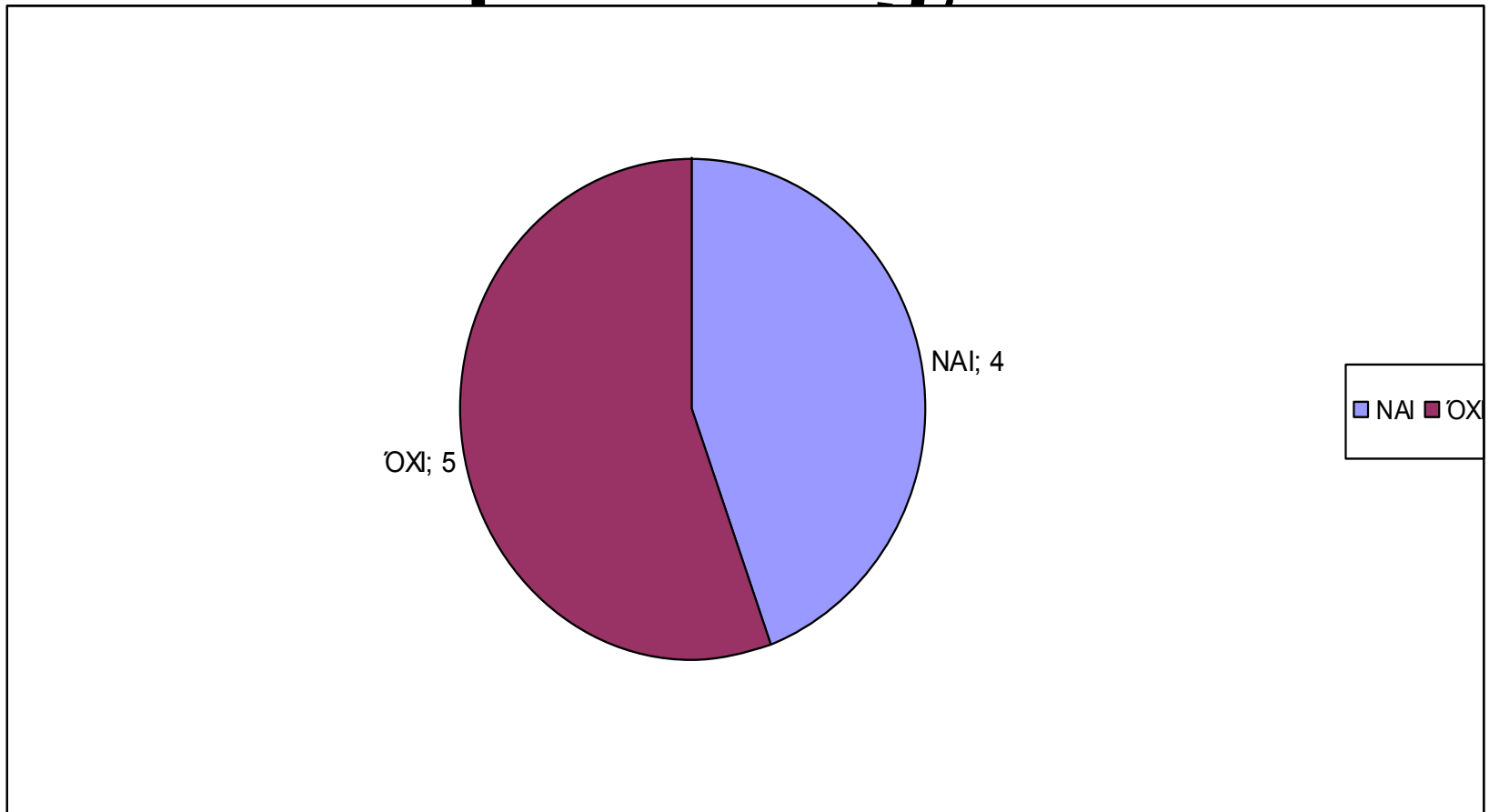
# 4. Οι εγκαταστάσεις είναι ιδιόκτητες ή ενοικιαζόμενες;



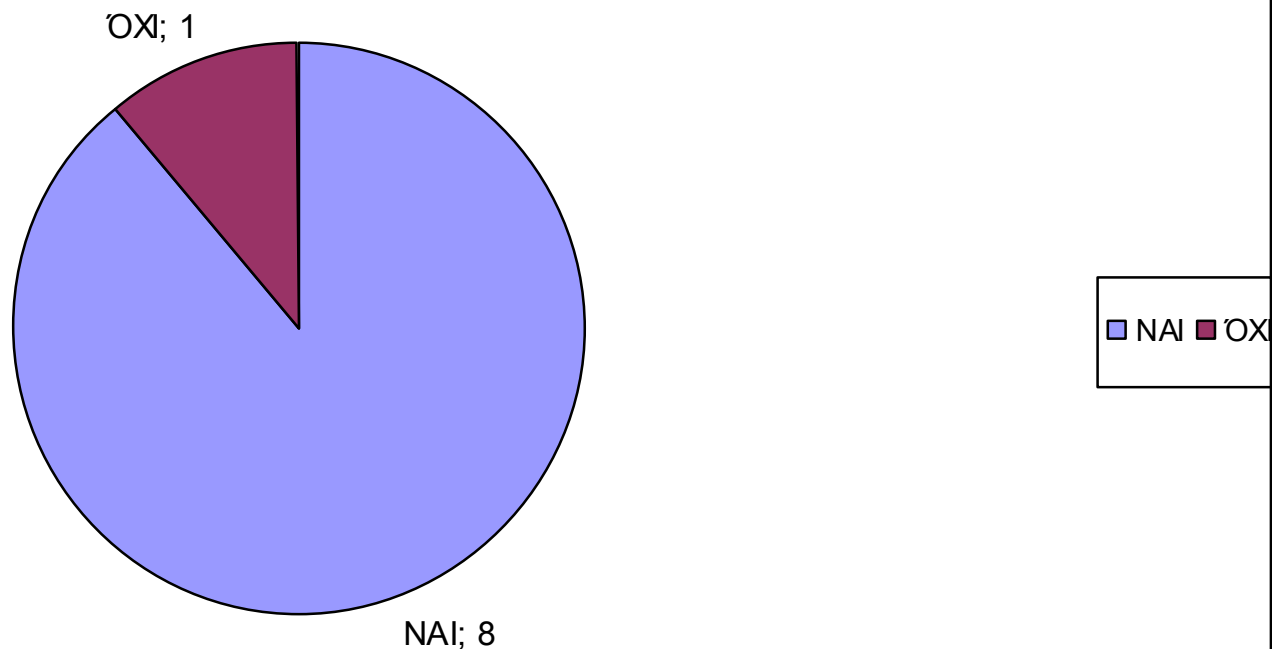
**4α .Αν είναι ιδιόκτητες έχουν αποπληρωθεί; Αν όχι τότε προβλέπεται η αποπληρωμή τους; Έχουν αποσβεστεί;**



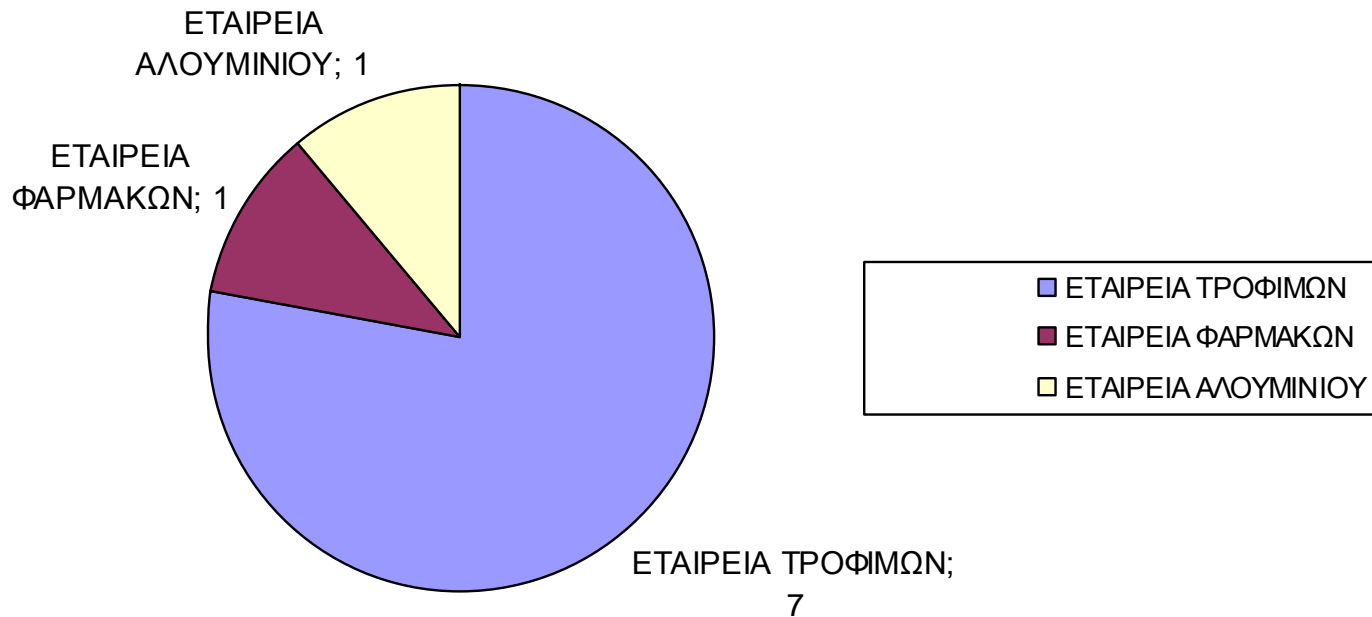
# Ο εξοπλισμός (μηχανήματα, μεταφορικά μέσα και έπιπλα) έχουν αγορασθεί ή αποκτήθηκαν με leasing;



# Έχουν αποσβεστεί πλήρως και κάθε πότε αντικαθίστανται (ανακαίνιση) ;

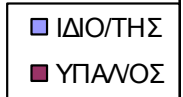
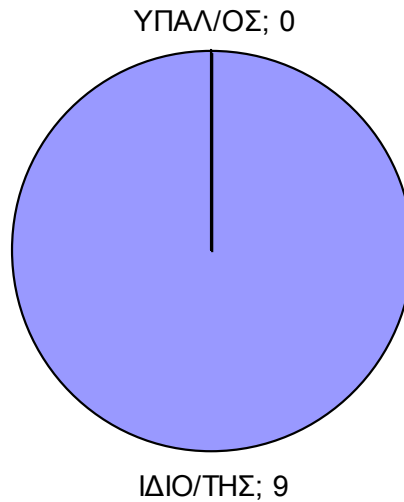


# Ποιοι είναι οι προμηθευτές των πρώτων υλών και που βρίσκονται;

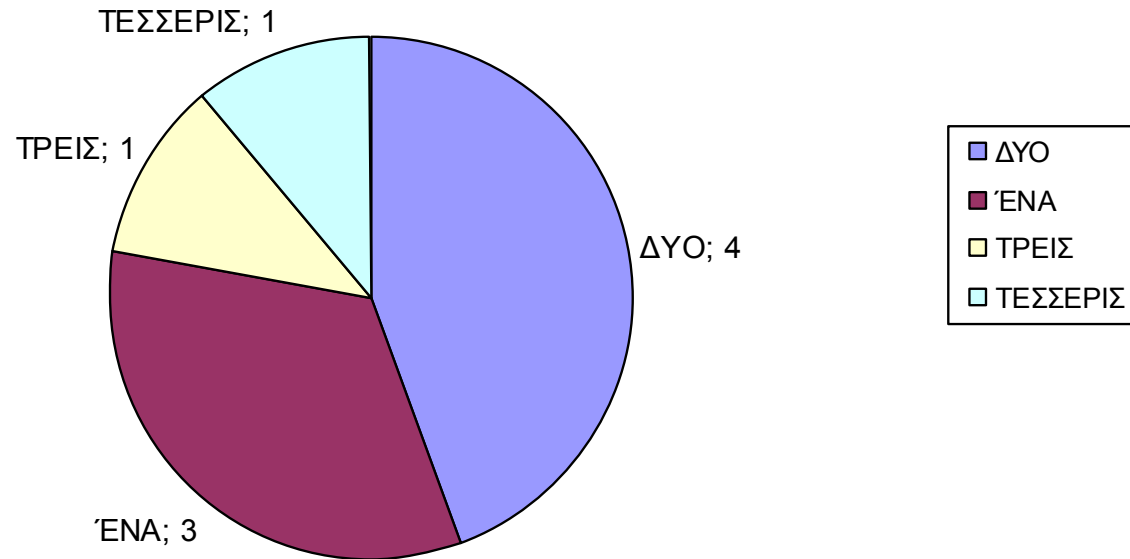




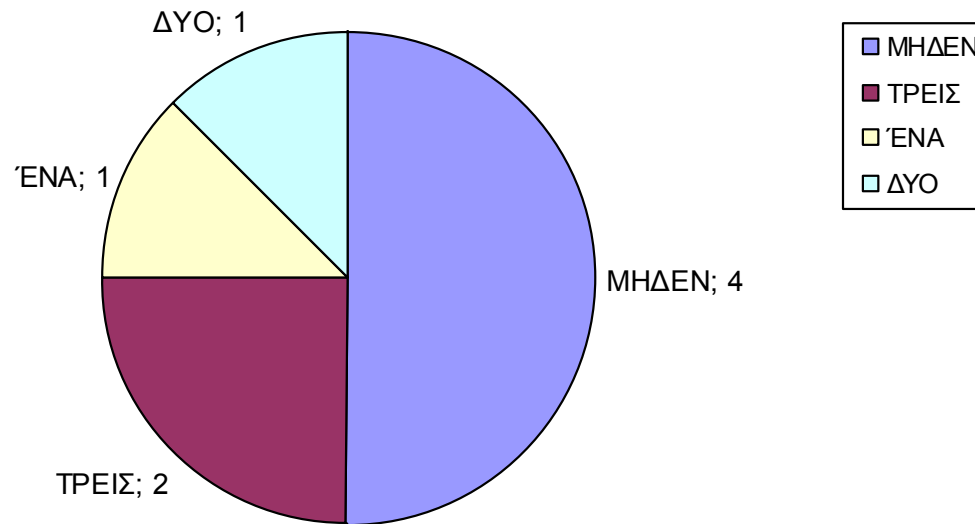
# 7.1. Ποιος κάνει τις προσλήψεις;



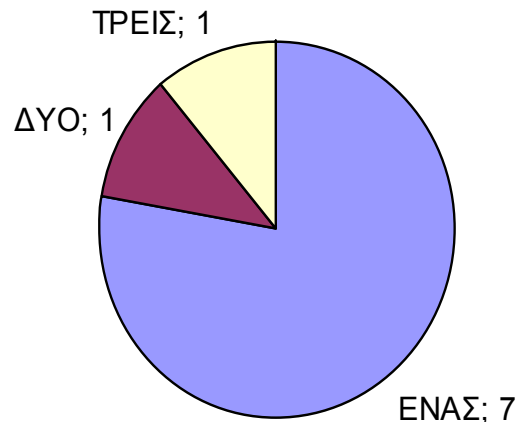
## 7.2. Πόσοι είναι οι μόνιμοι εργαζόμενοι;



# 7.3. Πόσοι είναι οι εποχικοί; (για ποια περίοδο και σε ποια τμήματα της επιχείρησης);

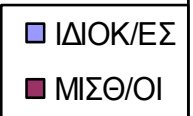
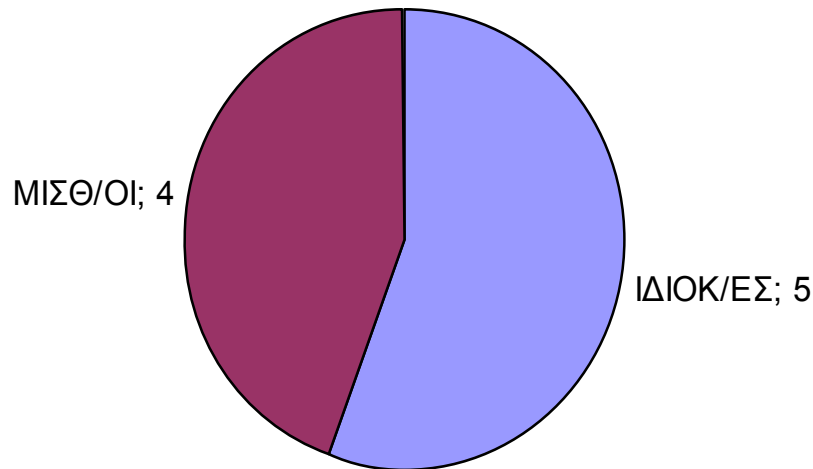


# 8.1. Πόσοι απασχολούνται στη διοίκηση (διοικητικοί υπάλληλοι);

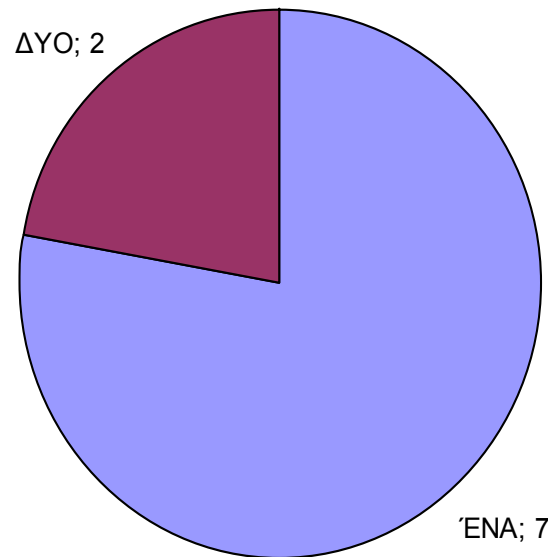


## 8.2. Ποια η σχέση τους με την επιχείρηση;

Ιδιοκτήτες  Εξαρτημένη  
σχέση  Εξωτερικοί Συνεργάτες



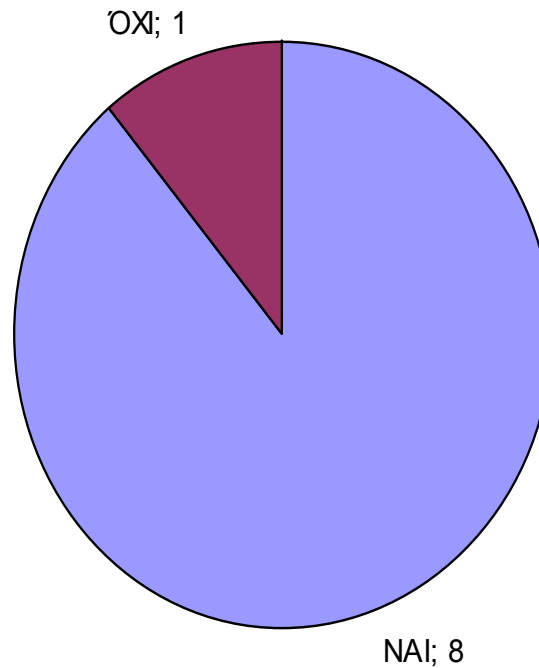
# 9. Πόσοι απασχολούνται στην εξυπηρέτηση πελατών;



# 10.1. Υπάρχει οργανόγραμμα στην επιχείρηση;

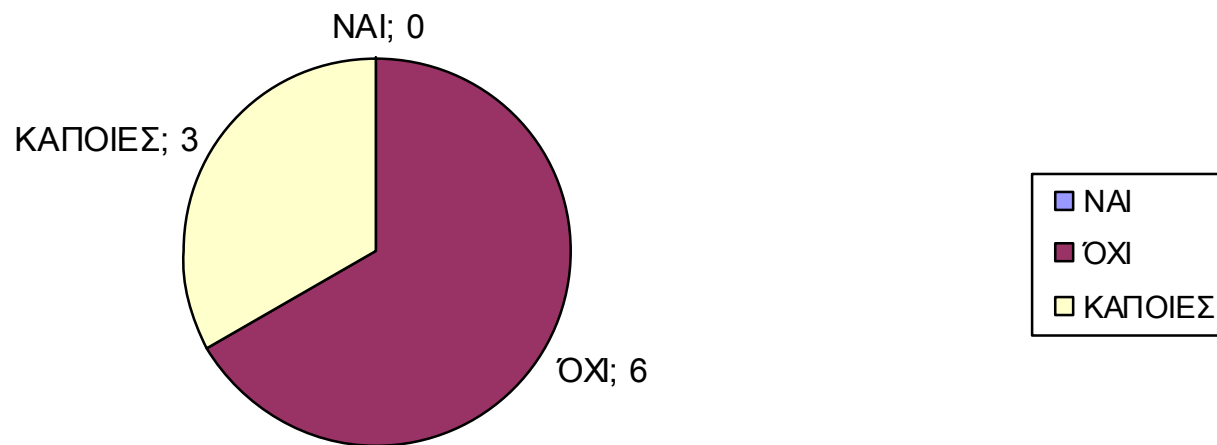
**ΝΑΙ**

**ΟΧΙ**



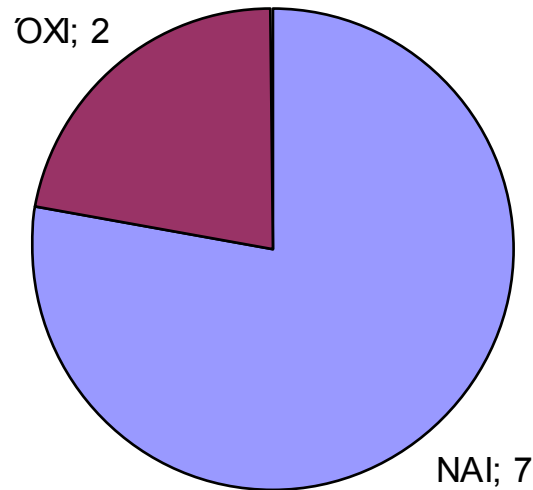
## 10.2. Αν ναι τηρείται;

Ναι τηρείται πάντα  Όχι δεν τηρείται  Κάποιες φορές

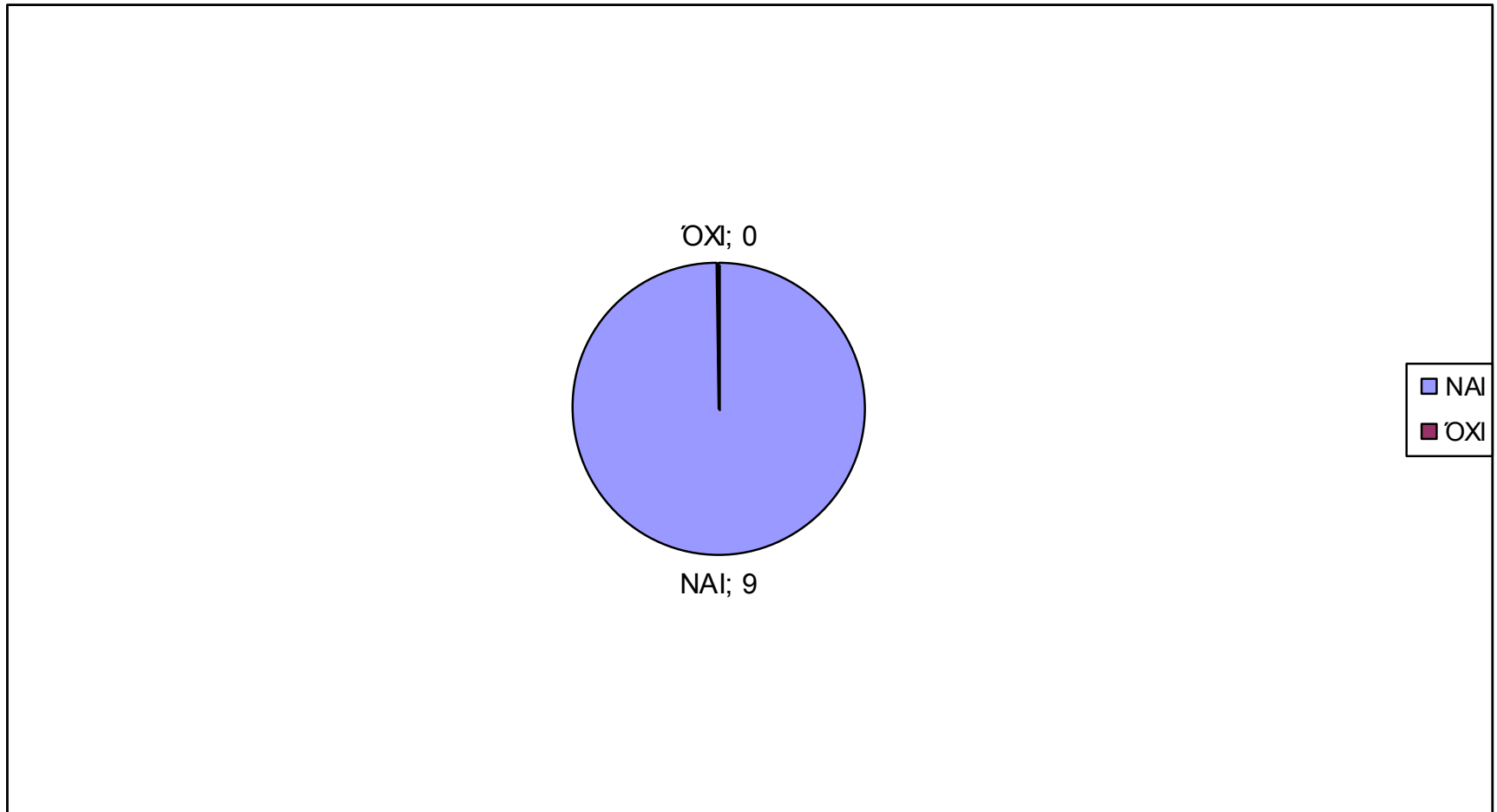




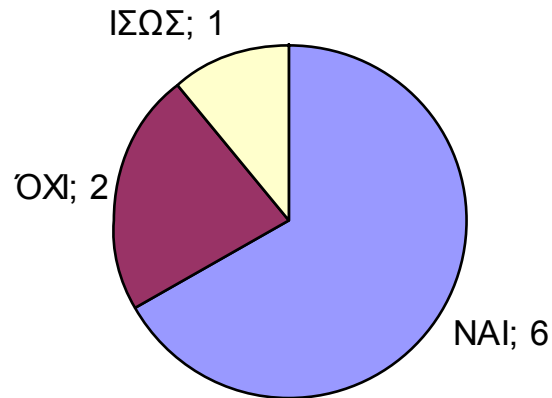
# 12. Σκέφτεστε τρόπους για την αύξηση των κεφαλαίων της επιχείρησης για επενδυτικούς σκοπούς;



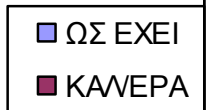
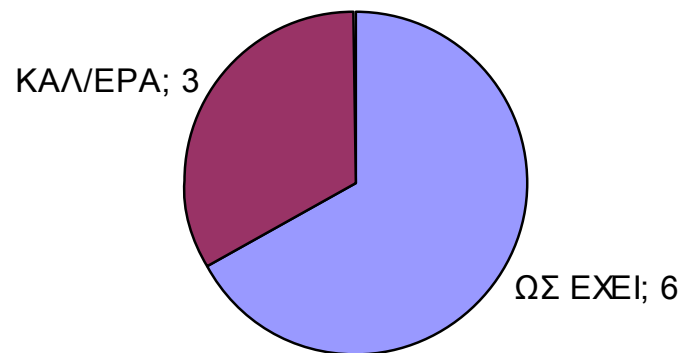
# 13.Είστε ικανοποιημένος απ' την οικονομική πορεία της επιχείρησης έως σήμερα;



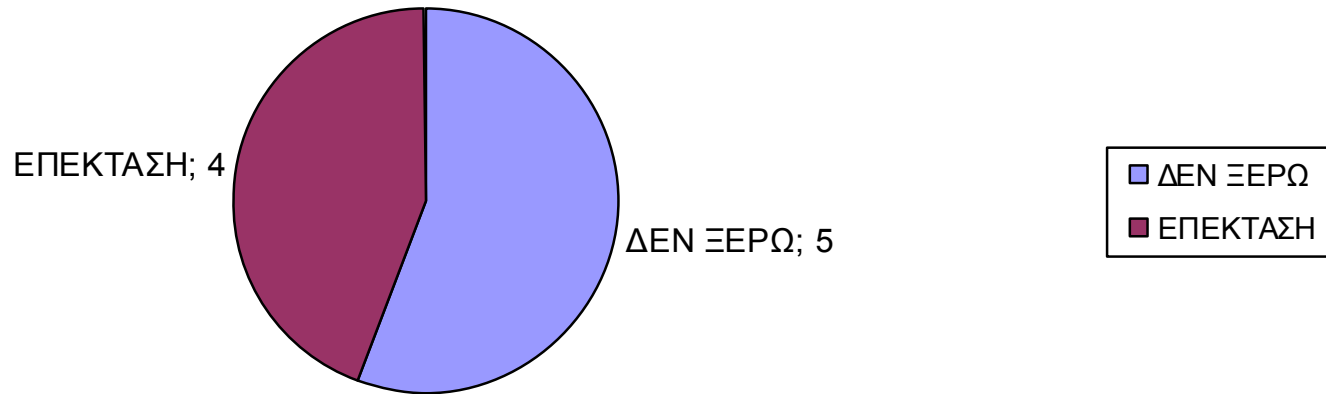
# 14. Προβλέπετε να κερδίσετε τα ίδια ποσά (όπως το 2013) κατά το τρέχον έτος (2014) ;



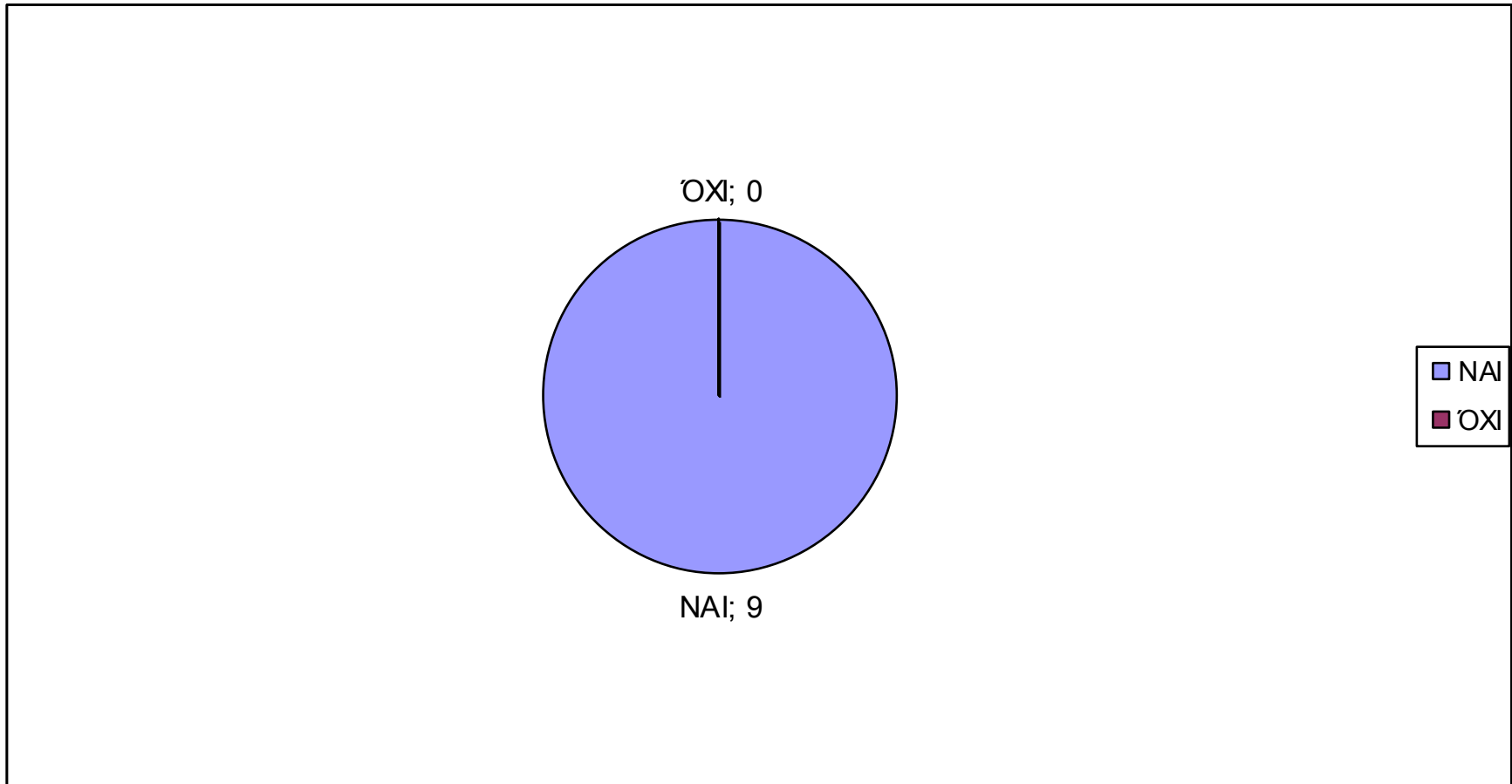
# 15. Που και πως θα θέλατε να είναι η επιχείρησή σας σε πέντε (5) χρόνια;



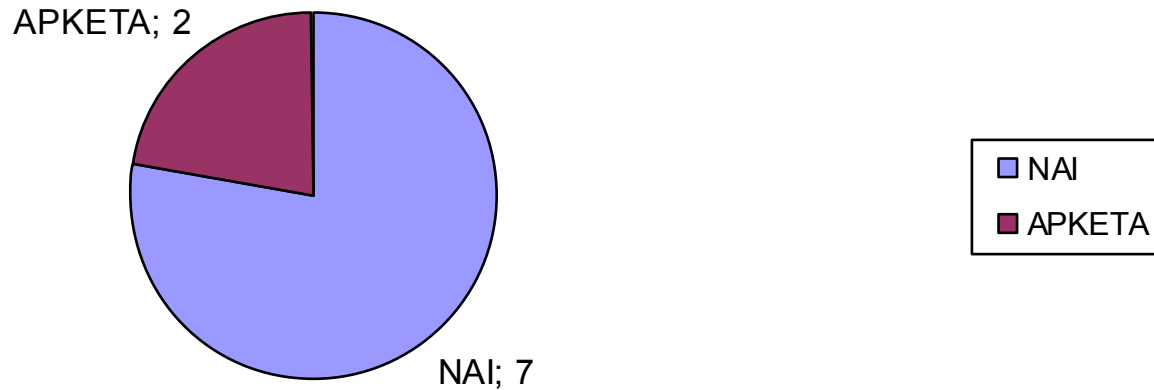
# 16. Τι σχέδια έχετε για το μέλλον της επιχείρησής;



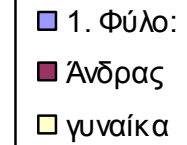
**17.1. Η φορολογική νομοθεσία (φορολογία εισοδήματος  
νομικών προσώπων)  
για τις επιχειρήσεις εστίασης πιστεύετε ότι είναι  
επιβαρυντική για  
εσάς ως επιχειρηματία;**



# 17.2. Ο Φ.Π.Α. εστίασης σε τι ποσοστό (%) ανέρχεται; Πιστεύετε ότι είναι υψηλός;

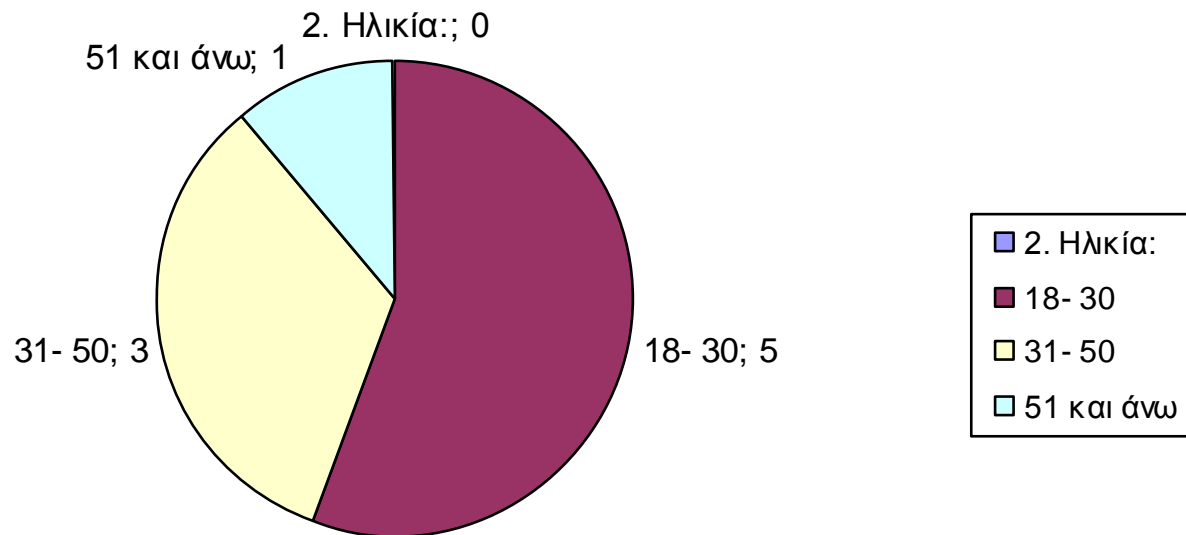


# 1. Φύλο:

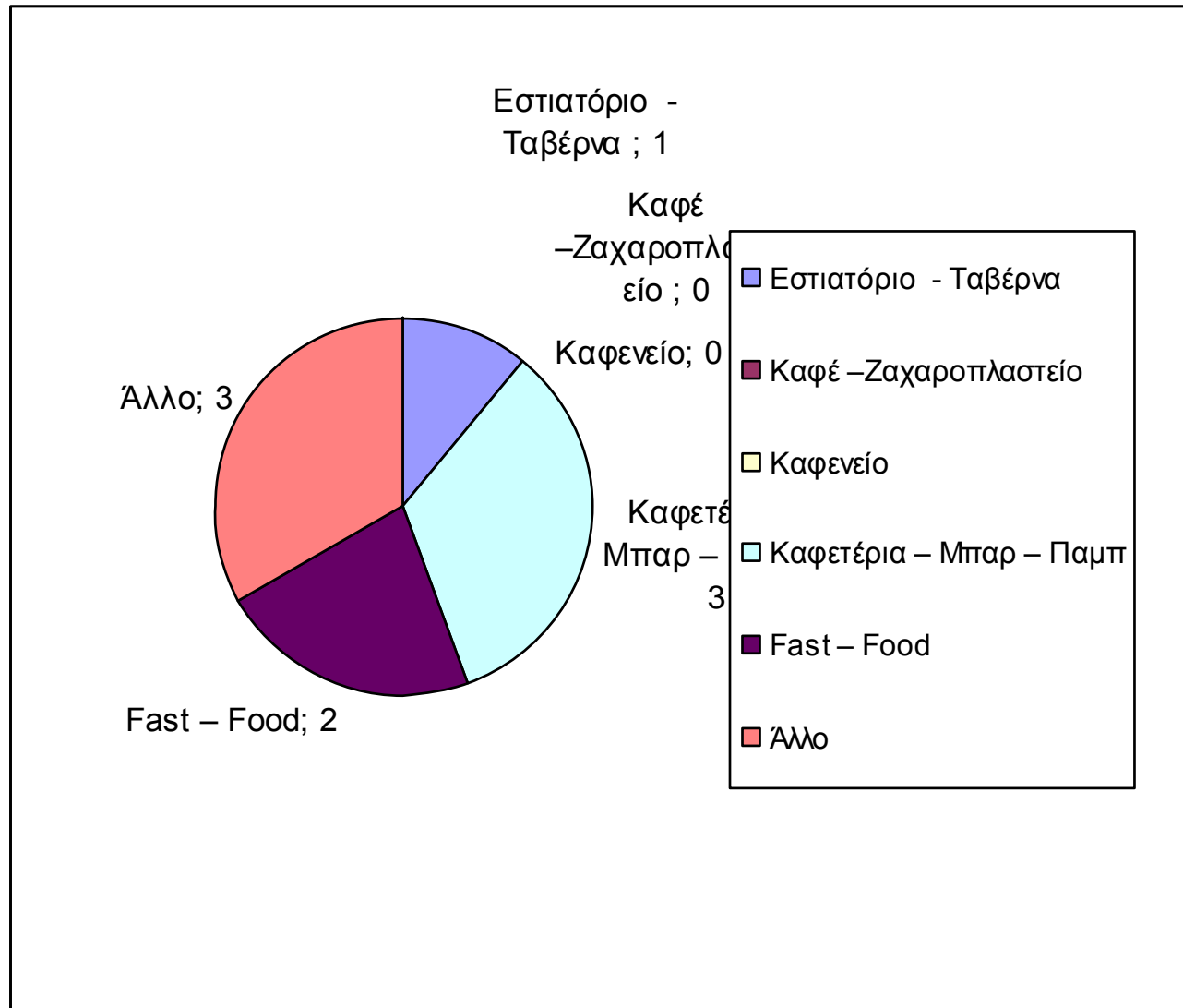




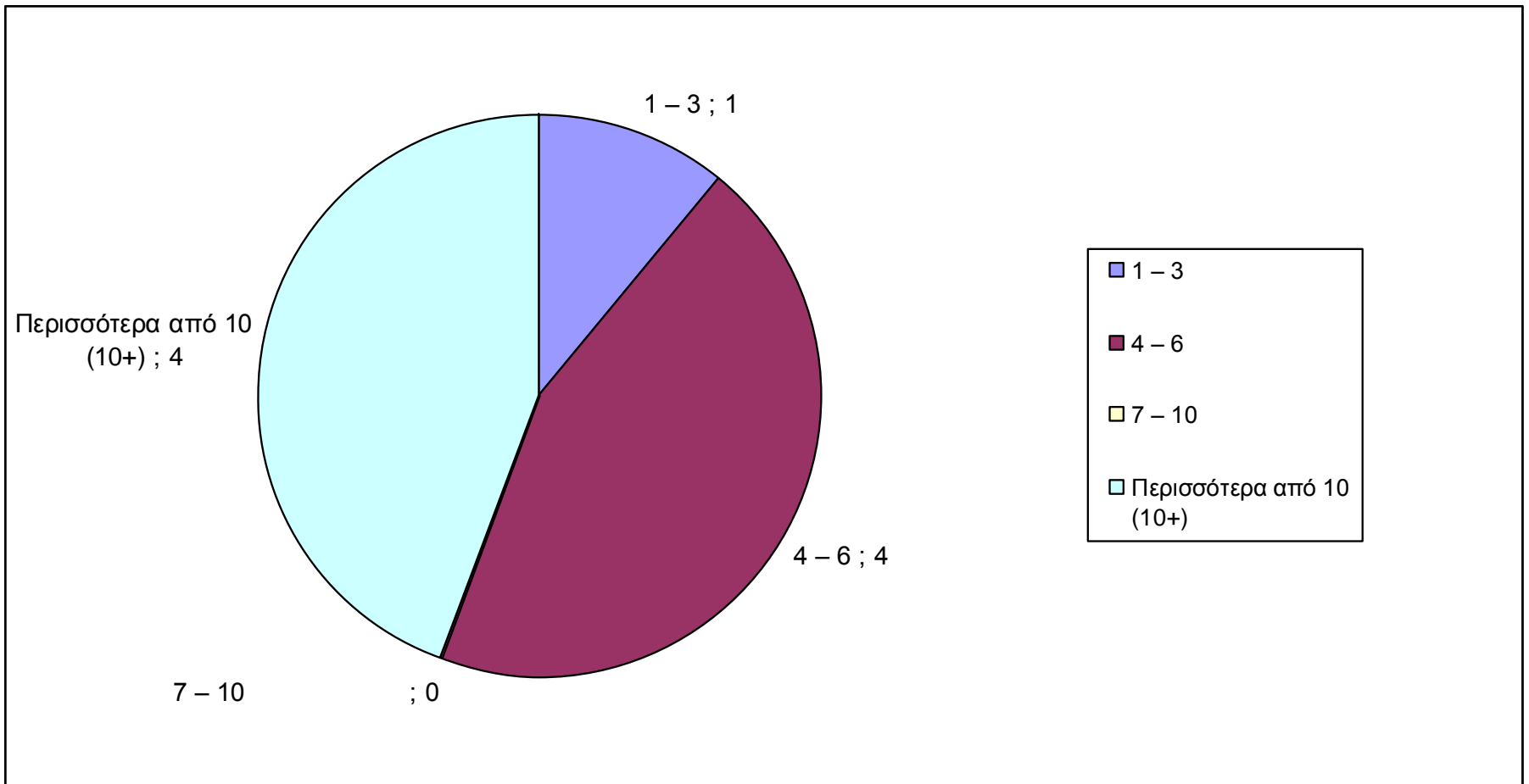
## 2. Ηλικία:



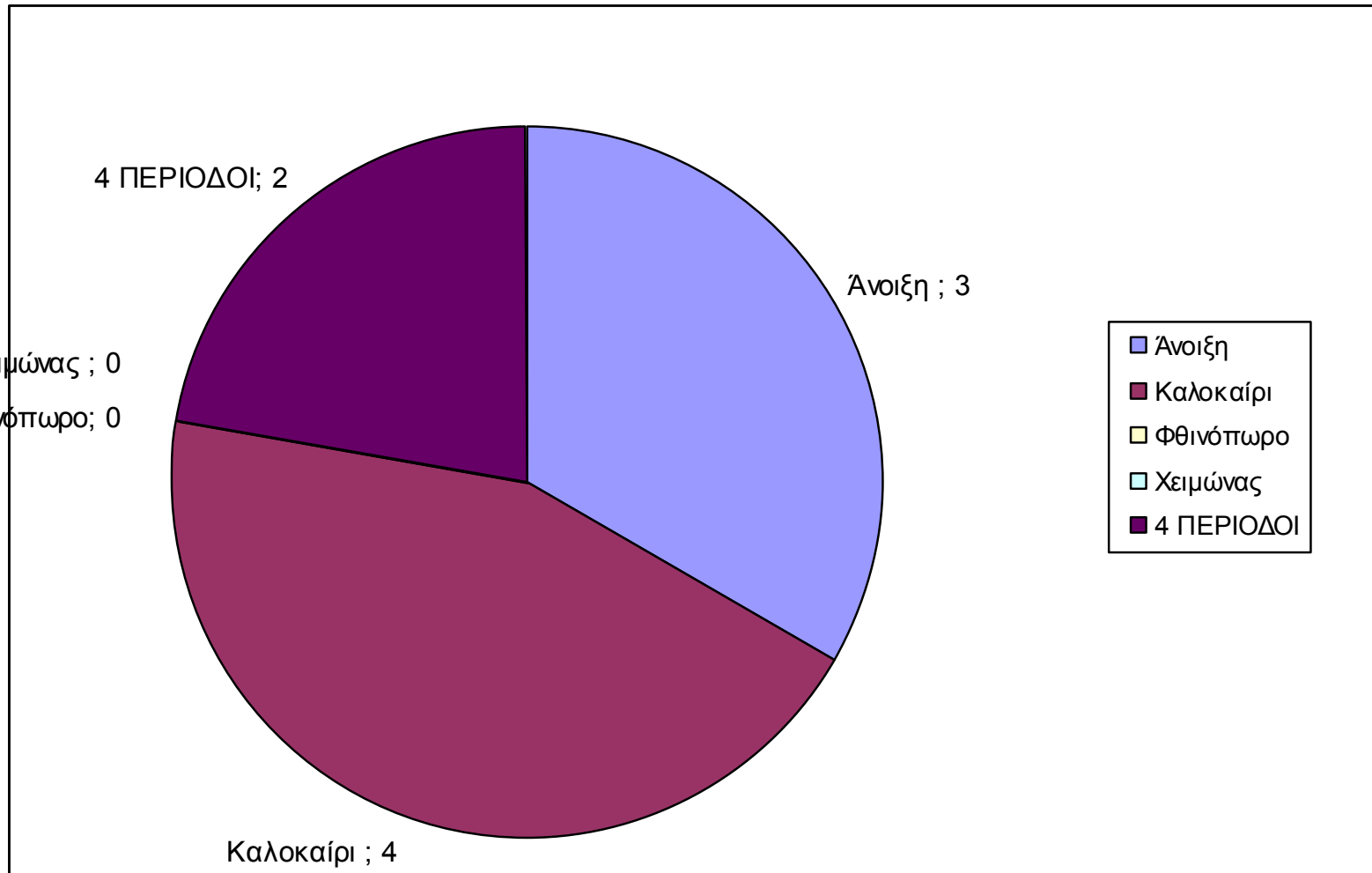
# 3. Είδος επιχείρησης:



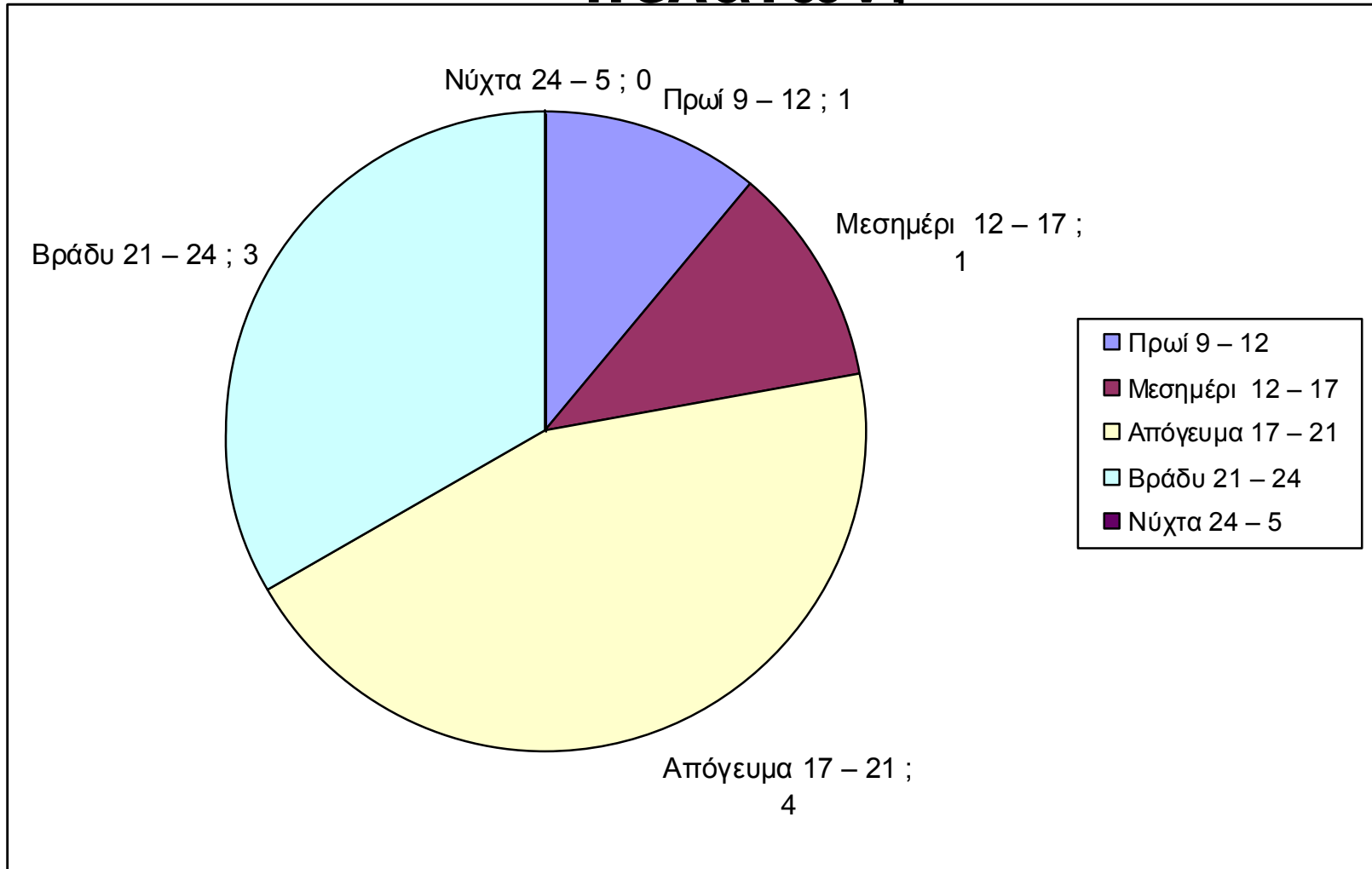
# 4. Πόσα χρόνια διατηρείτε την επιχείρηση;



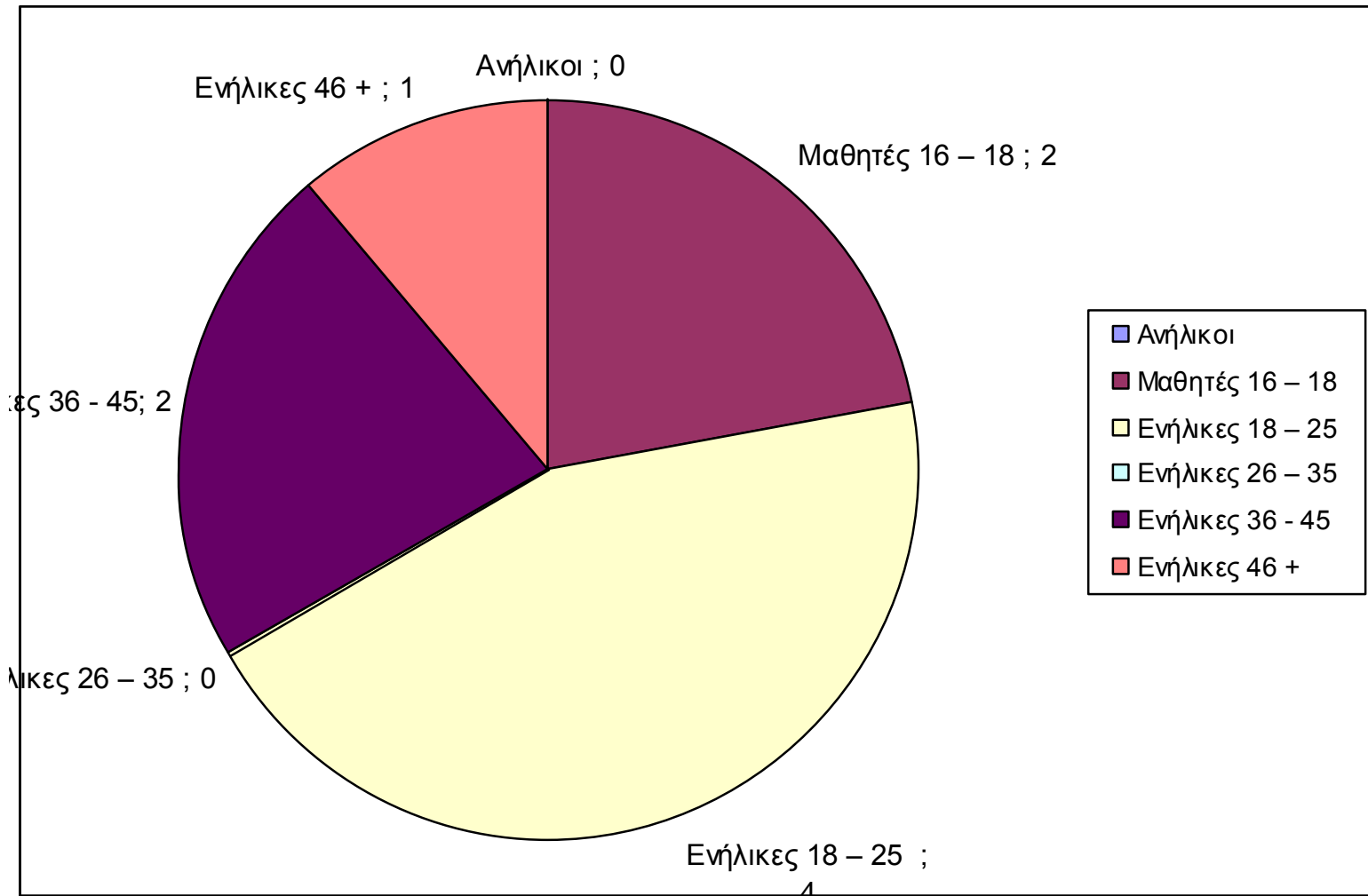
# 5. Ποια περίοδο του έτους παρουσιάζεται αύξηση της πελατείας;



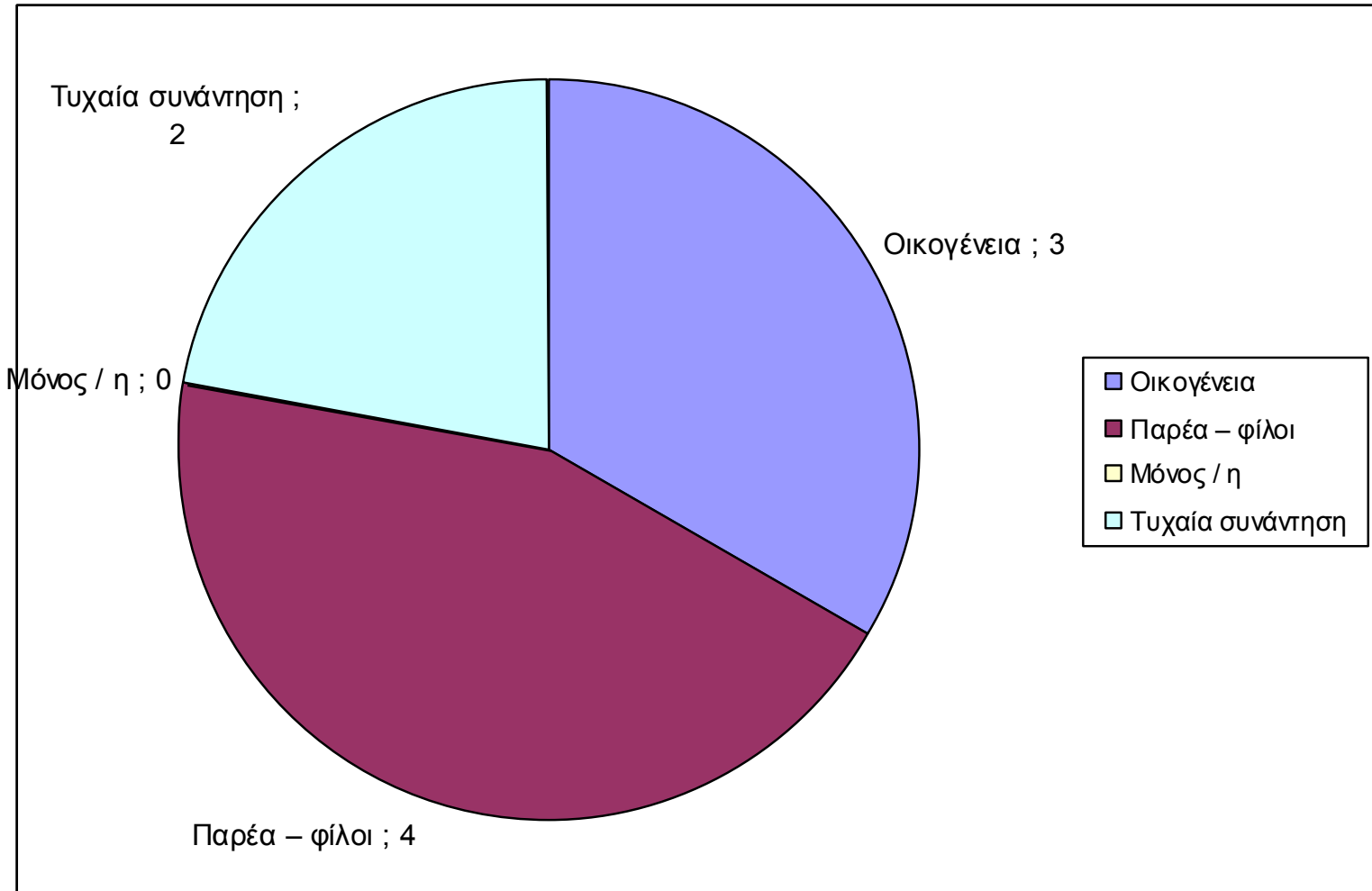
# 6. Ποιες ώρες κατά τη διάρκεια της ημέρας έχετε το μεγαλύτερο αριθμό πελατών:



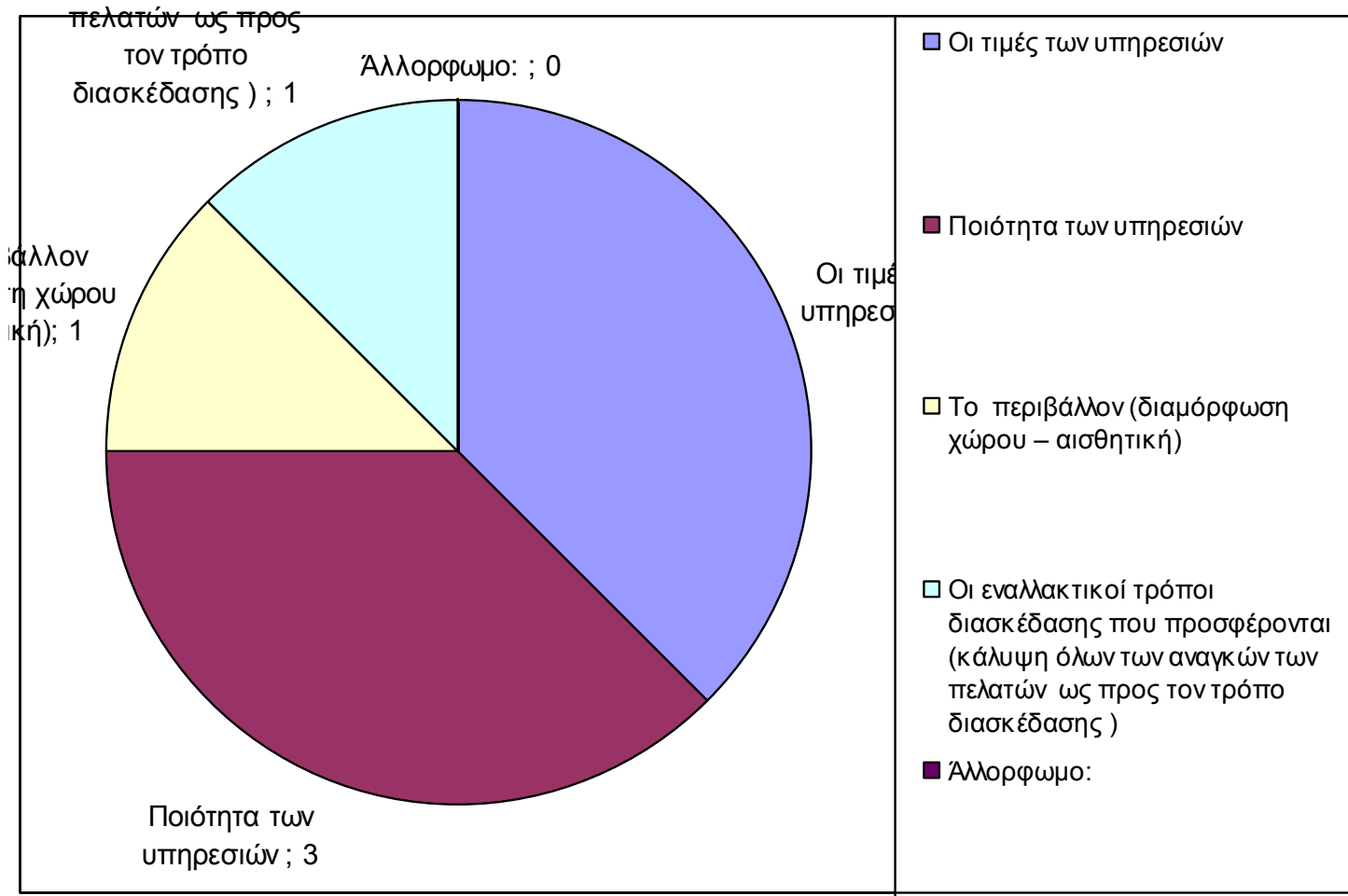
# 7. Ποιες ηλικιακές κατηγορίες προτιμούν το μαγαζί σας για να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους ;



# 8. Ποιες ομάδες προτιμούν το μαγαζί σας για να περάσουν τον ελεύθερο χρόνο τους ;

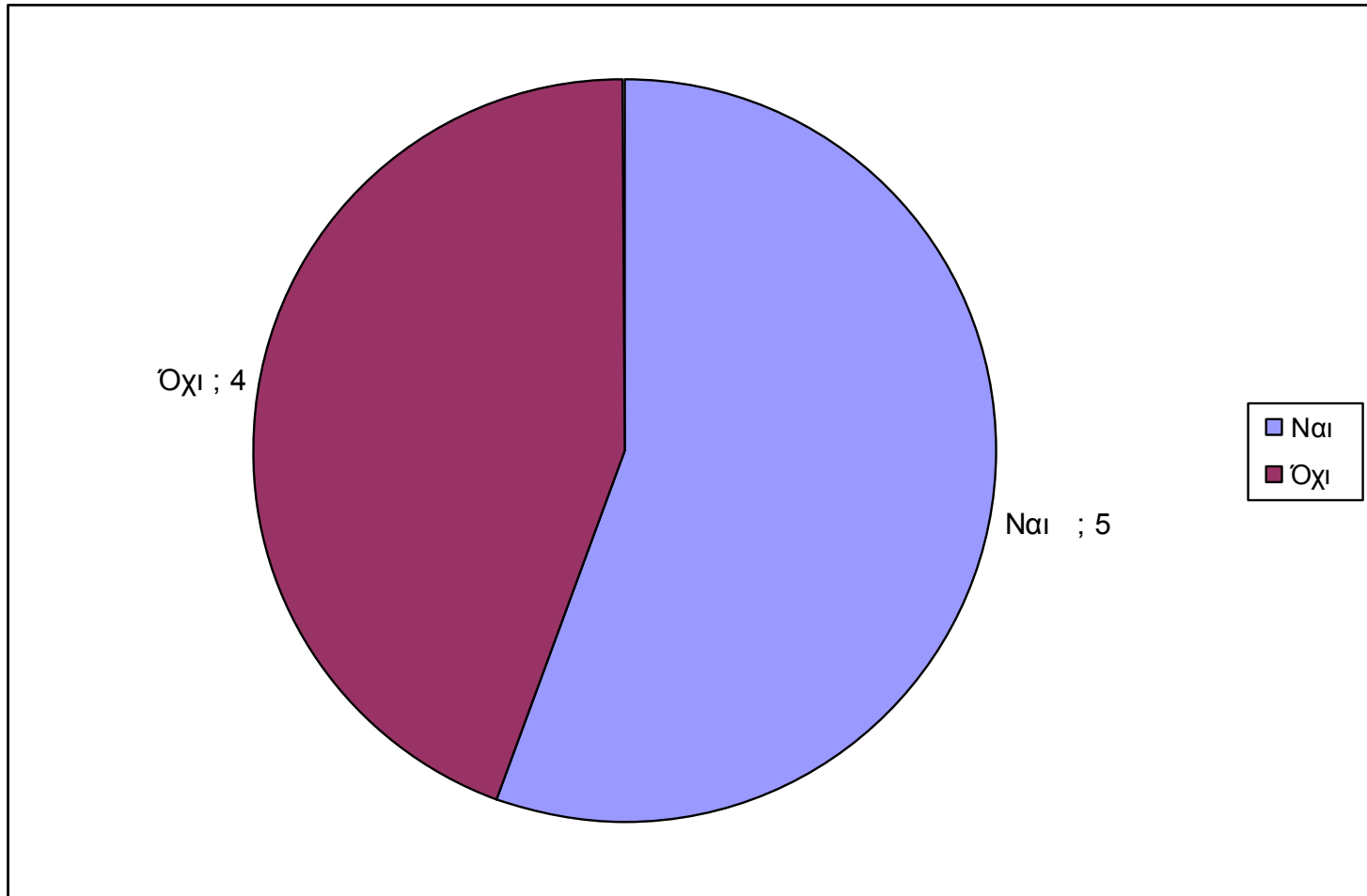


# 9. Τι πιστεύετε πως καθορίζει / προσδιορίζει την επιλογή του μαγαζιού σας από τους πελάτες;

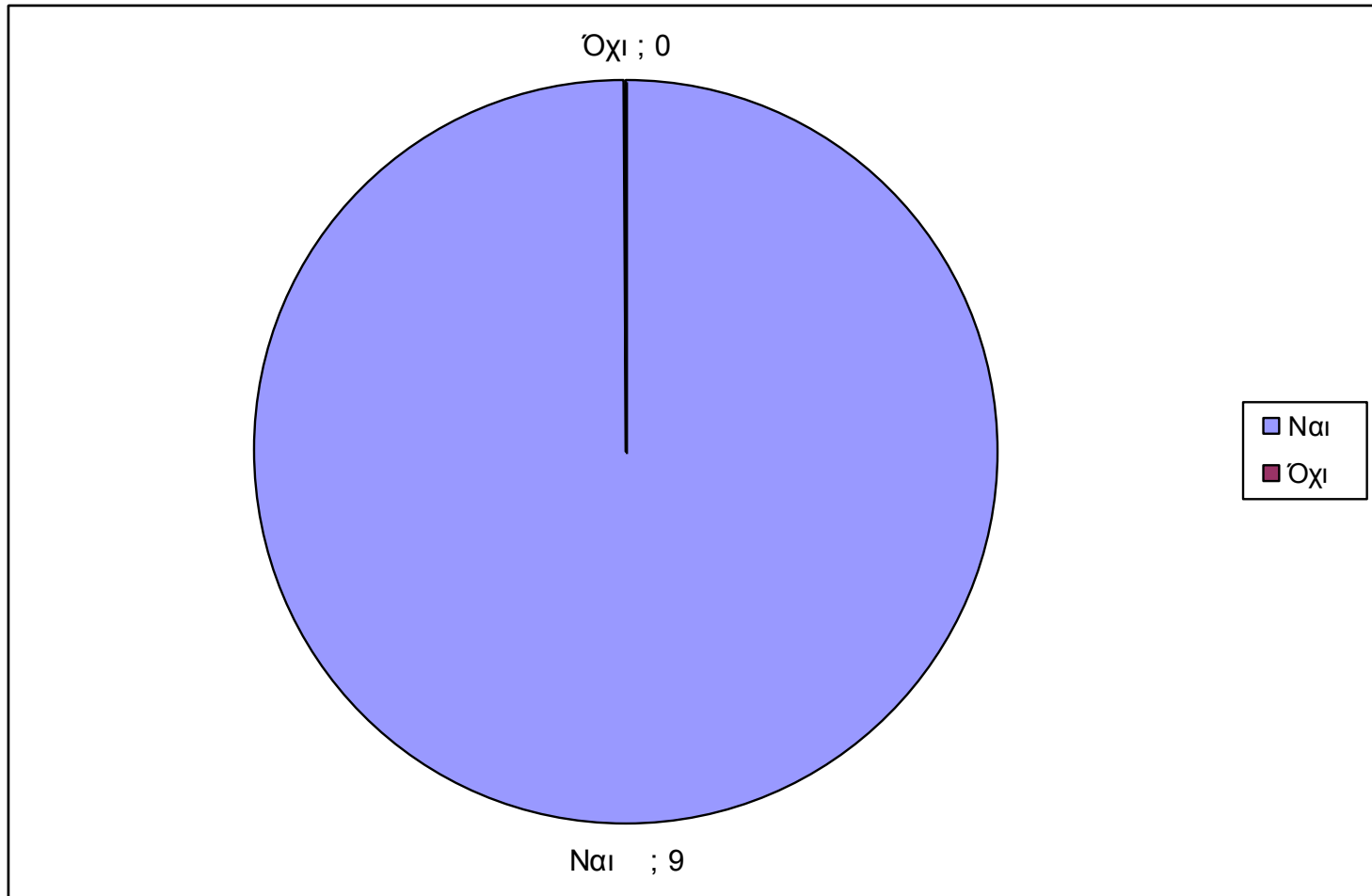




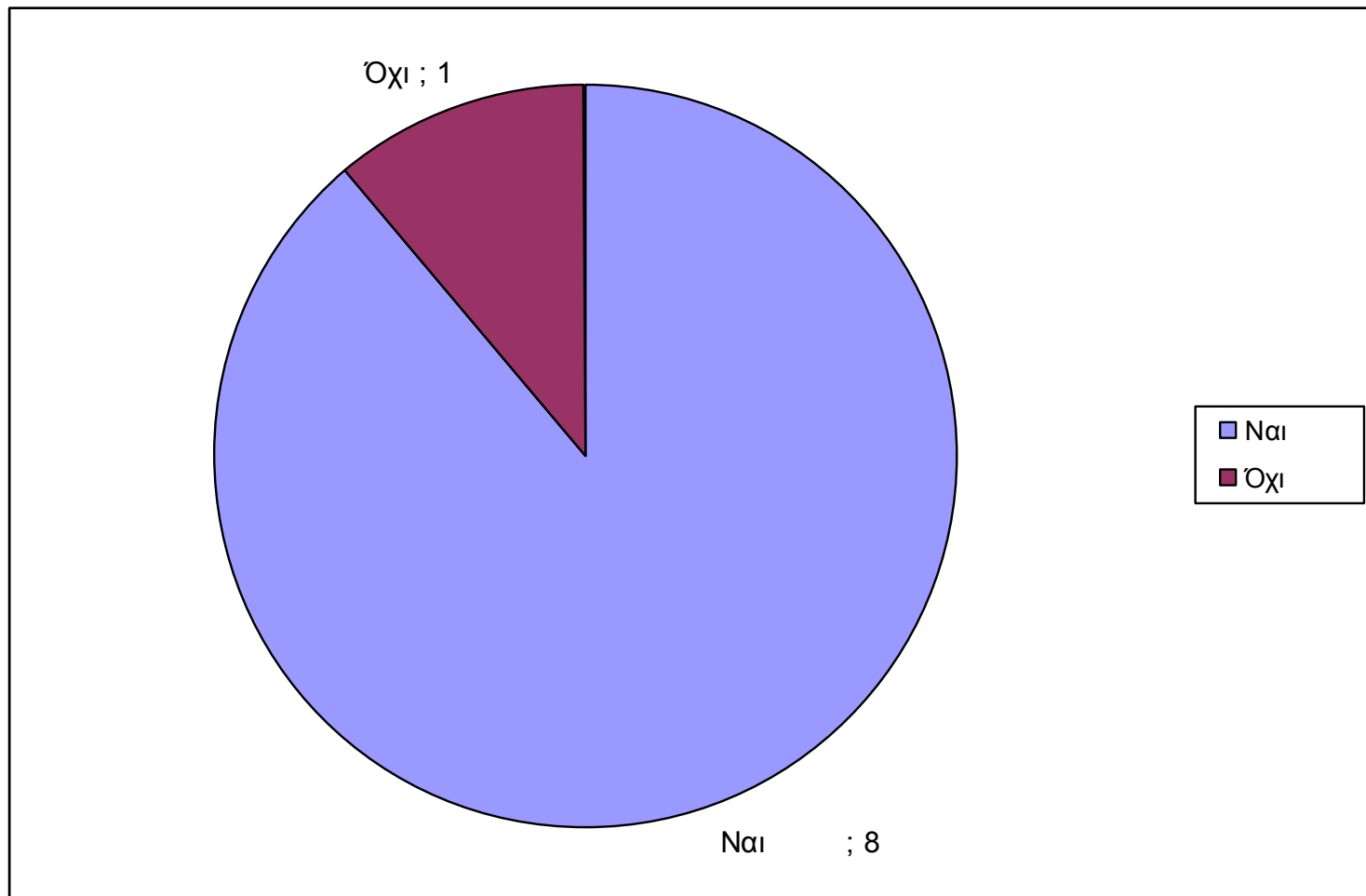
# 10. Έχετε ειδικούς χώρους απασχόλησης για τα ανήλικα παιδιά των πελατών σας;



# 11. Έχετε προσαρμόσει τις τιμές των υπηρεσιών σας λόγω της κρίσης ;



# 12. Έχουν μειωθεί τα έσοδα σας την τελευταία διετία λόγω της οικονομικής κρίσης ;



# 13. Η φύση της εργασίας που ασκείται τι περιθώρια ελεύθερου χρόνου δίνει σε εσάς;

